



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Partner Link** é uma empresa moçambicana especializada em tecnologias de informação e comunicação, atuando no mercado desde 2013. Comprometida com a inovação e excelência, oferece soluções completas em infraestrutura de TI, segurança de redes, consultoria tecnológica, computação em nuvem, suporte e manutenção técnica, visando garantir a performance, segurança e continuidade dos negócios dos seus clientes.

Tendo em vista a melhoria contínua da qualidade dos seus processos, produtos e serviços, bem como a contínua e crescente satisfação dos seus clientes, a gestão de topo compromete-se à:

- Estabelecer, implementar e melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade, em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001, bem como quaisquer outros requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis aos processos, produtos e serviços;
- Entender e atender as necessidades dos clientes, garantindo o pleno cumprimento dos seus requisitos e a sua contínua e crescente satisfação;
- Envolver e desenvolver continuamente as capacidades e o conhecimento dos colaboradores, a fim de garantir o seu comprometimento com a manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, bem como o cumprimento dos requisitos normativos, estatutários e regulamentares associados;
- Estabelecer e disponibilizar canais de comunicação eficientes para a troca de informação com todas as partes interessadas.

Conscientes dos desafios colocados pelo mercado em constante transformação, a gestão de topo e todos os seus colaboradores comprometem-se em honrar o acima declarado, rumo à continuidade do compromisso em ser um parceiro de confiança e contribuir com qualidade para o crescimento e sucesso dos negócios em Moçambique.

O Director/Executivo

Maputo, aos 01 de Dezembro de 2025

PL- SGQ_001 – Revisão: 01
01/12/2025